ABET LAMINATI
Unlimited selection

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej: **OWS,** mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy stronami transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż towarów dokonywana przez firmę ABET LAMINATI POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Sochaczewska 32 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000017936, NIP 526-17-27-063, kapitał zakładowy: 200.000 zł, zwaną dalej: **ABET**, na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 22^1 k. c.) zwanego dalej **Kupującym**, a razem zwanymi łącznie: **Stronami**, a z osobna **Stroną**.
2. Sprzedaż towarów oferowanych przez ABET odbywa się w oparciu o niniejsze OWS, które stanowią integralną część oferty ABET.
3. Treść OWS jest dostępna na stronie internetowej administrowanej przez ABET www.abetlaminati.pl oraz w siedzibie firmy.
4. Złożenie zamówienia traktowane jest jako akceptacja niniejszych OWS przez Kupującego. Wyłączenie stosowania postanowień OWS wymaga zgody ABET w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku pisemnego oświadczenia Kupującego o braku akceptacji OWS, ABET ma prawo odmówić przyjęcia do realizacji zamówienia od Kupującego.

§ 2. Oferty i wzorce

Wszelkie publikowane oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron oraz inne dokumenty lub materiały promocyjne, a także korespondencja sprzed wysłania oferty, mają jedynie charakter informacyjny i stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k. c., a stają się wiążące dla ABET dopiero po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez ABET. Oświadczenia uznawane za ofertę, o której mowa w art. 66 § 1 k.c. wiążą ABET w terminie oznaczonym w ofercie, a w razie braku jego oznaczenia w terminie 4 tygodni. Zdjęcia zamieszczone w informacjach o produktach mogą nie odzwierciedlać stanu rzeczywistego prezentowanych towarów w zakresie koloru, dlatego też zaleca się porównanie wybranego wzoru z próbką towaru.

§ 3. Zamówienia, przygotowanie i wysyłka towaru

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz faksu. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z ABET formę i termin płatności.
2. Realizacja zamówień na laminaty z magazynu:
   Pożądany termin wysyłki lub odbioru własnego należy zgłaszać telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowej organizacji pracy magazynu i obsługi wszystkich klientów, nie ma możliwości odbioru własnego towaru bez wcześniejszej awizacji jego terminu do Działu Obsługi Klienta. Wydawanie towaru dla awizowanych odbiorów własnych odbywa się w godzinach 9.00 -12.00 i 12.30 – 15.00; dokładną godzinę odbioru należy uzgodnić z Działem Obsługi Klienta.

   Wysyłka będzie realizowana w najkrótszym możliwym terminie:

Dla zamówień złożonych do godz. 10.00	Wysyłka lub odbiór własny w tym samym dniu lub w dniu następnym – konkretny termin potwierdza Dział Obsługi Klienta.
Dla zamówień złożonych po godz. 10.00	Wysyłka lub odbiór własny do dwóch dni roboczych, począwszy od dnia następującego po dniu złożenia zamówienia – konkretny termin potwierdza Dział Obsługi Klienta.

3. W przypadku wyczerpania zapasów magazynowych Kupujący powiadamiany jest o najbliższym możliwym terminie realizacji zamówienia.

4. W przypadku braku potwierdzenia przez Kupującego zamówienia lub dokonania płatności w ciągu pięć dni roboczych (wliczając dzień złożenia zamówienia) zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
5. Opakowanie:

a) Laminaty okleinowe pakowane są w kartony lub na palety.
Karton o wymiarach 40x40x140 cm mieści maksymalnie 5 arkuszy laminatów (bez folii) o wymiarach 305x130 cm i grubości 0,9 mm. Karton o wymiarach 75x75x132 cm na palecie o podstawie 80x80 cm mieści maksymalnie 30 arkuszy laminatów o wymiarach 305x130 i grubości 0,9 mm.
Jednorazowa łączna wysyłka powyżej 80 arkuszy pakowana jest jedynie na palecie. Maksymalna ilość arkuszy na palecie wynosi 250 szt. Dla laminatów grubości powyżej 0.9 mm ilość ta jest odpowiednio mniejsza.

b) Laminaty kompaktowe pakowane są tylko na palety.
W przypadku odbioru zamówionego towaru na palecie do załadunku towaru konieczny jest samochód z otwieraną boczną burtą. Nie ma możliwości załadunku od tyłu skrzyni ładunkowej. Jeżeli samochód nie będzie przystosowany do załadunku bocznego Kupujący jest obowiązany do załadunku towaru własnymi siłami.

6. Dostawa: przeniesienie na Kupującego prawa do dysponowania towarem jak właściciel oraz wszelkich ryzyk i korzyści związanych z towarem następuje wraz z wydaniem (Kupującemu lub spedytorowi) towaru z magazynu ABET na warunkach EXW magazyn ABET w Warszawie (Incoterms 2010), chyba że ABET potwierdzi inaczej. Na życzenie Kupującego, na jego koszt i ryzyko, ABET może zlecić wysyłkę towaru pod wskazany adres. Koszt wysyłki doliczany jest do wartości towaru.
ABET gwarantuje właściwe, zgodne ze sztuką opakowanie towaru na potrzeby spedycji i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie towaru podczas transportu do Kupującego. W przypadku, gdy Kupujący podczas odbioru towaru od firmy spedycyjnej stwierdzi naruszenie lub zniszczenie opakowania bądź produktów, zobowiązany jest do sporządzenia w obecności kuriera „Protokołu zniszczenia/ reklamacji" na podstawie, którego można dochodzić odszkodowania od firmy spedycyjnej.
7. Termin dostawy określany jest w potwierdzeniu zamówienia.
8. Koszt wysyłki podawany jest na podstawie aktualnych cenników firm spedycyjnych tj. GLS, Raben lub innych firm świadczących usługi spedycyjne lub kurierskie.

§ 4. Warunki płatności

1. Kupujący zapłaci za towar cenę określoną przez ABET w potwierdzeniu zamówienia. Kupujący zapłaci za towar w terminie i na warunkach wskazanych na fakturze.
2. W przypadku wysyłki laminatu za pośrednictwem firmy spedycyjnej, standardową formą zapłaty jest pobranie.
3. Istnieje możliwość dokonania przedpłaty na podstawie faktury proforma lub specyfikacji należności. Podstawą do wysłania towaru jest wpływ pieniędzy na wskazany rachunek bankowy ABET.
4. Po dłuższym okresie niezakłóconej współpracy istnieje możliwość zamiany płatności gotówkowej na kredyt kupiecki (odroczenie płatności), przy czym wysokość przyznawanego limitu kredytowego oraz termin płatności ustalane są indywidualnie na podstawie badania wiarygodności finansowej Kupującego.
5. Jeżeli według oceny ABET dokonanie płatności przez Kupującego jest wątpliwe ze względu na jego sytuację finansową, ABET może żądać od Kupującego ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia transakcji, w szczególności w postaci: dokonania przedpłaty w ustalonej wysokości, gwarancji bankowej, zastawu umownego lub rejestrowego, poddania się rygorowi egzekucji w formie aktu notarialnego w zakresie zapłaty ceny i uzależnić zawarcie lub wykonanie umowy od ustanowienia zabezpieczenia.
6. Po odbiorze towaru Kupującemu nie służy wobec ABET prawo częściowego lub całkowitego wstrzymania zapłaty.
7. Wyłącza się możliwość potrącenia należności Kupującego z kwot należnych ABET, z wyjątkiem kwot bezspornych lub ustalonych prawomocnym wyrokiem sądowym.
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź jego część.
9. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, ABET jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto ABET jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności.

§ 5. Reklamacje

1. ABET deklaruje jakość towaru zgodną z obowiązującymi normami polskimi i/lub europejskimi lub w przypadku ich braku ze specyfikacją techniczną producenta.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do ABET w najkrótszym możliwym terminie i na piśmie.
   W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić:
   - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru,
   - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. Każda przesyłka winna zostać otwarta i sprawdzona w obecności Kierowcy lub Kuriera, który tę przesyłkę dostarczył. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, Kupujący powinien umieścić odpowiednią adnotację na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia) i/lub sporządzić oddzielny protokół reklamacyjny. Kupujący jest odpowiedzialny również za sprawdzenie, czy wzór i typ laminatu są zgodne ze złożonym zamówieniem. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie ABET.
4. Termin zgłaszania przez Kupującego wad towaru, polegających na naruszeniu mechanicznym jego integralności bądź powierzchni dekoracyjnej, wynosi maksymalnie 14 dni od daty odbioru. Towar z wadami zostanie postawiony u Kupującego do dyspozycji ABET w celu dokonania ewentualnej inspekcji przez przedstawiciela ABET. Inspekcja powinna być przeprowadzona w terminie maksymalnie 10 dni od daty zgłoszenia wad.
5. ABET zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
6. W przypadku reklamacji wymagającej badania próbki wadliwego towaru przez producenta, ABET w miarę posiadanych możliwości, dostarczy nową partię towaru, aby zabezpieczyć ciągłość produkcji u Kupującego. Taka dostawa nie będzie równoznaczna z uznaniem reklamacji za zasadną, a ABET wystawi fakturę na dostarczoną nową ilość towaru.
7. Nie będzie uznany za wadliwy towar, który odpowiada polskim lub europejskim normom obowiązującym dla danego towaru, bądź w razie ich braku zgodny ze specyfikacją techniczną producenta.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną ABET może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad, albo uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
10. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
11. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez ABET jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego przez jej przedstawiciela, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
12. Kupujący ma obowiązek udostępnić ABET próbki towaru, niezbędne do przeprowadzenia ekspertyz, umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie przetwarzania, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki lub warunków, w których towar został użyty.
13. ABET nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru oraz za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego, a także za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
    - Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez ABET,
    - Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze,
    - towar został zainstalowany niezgodnie z przeznaczeniem lub w niewłaściwy sposób.
14. ABET ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

§ 6. Zakres odpowiedzialności

1. Jakakolwiek odpowiedzialność ABET związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność ABET związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, w tym także z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, jest ograniczona do kwoty nie przekraczającej ceny towaru netto, którego dotyczyły okoliczności stanowiące podstawę odpowiedzialności ABET.
3. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar lub w związku z jego posiadaniem i użyciem, za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Odpowiedzialność za przydatność dostarczonego przez ABET towaru do pożądanych przez Kupującego celów, innych niż wynikające z zastosowań rekomendowanych przez producenta towarów, ABET ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar jest przydatny do tych celów.

5. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimkolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez ABET towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez ABET, Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić ABET umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności ABET związanej z owymi roszczeniami.

§ 7. Zwrot lub zamiana zakupionych towarów

1. W wyjątkowych sytuacjach, Kupujący może się zwrócić do ABET o dokonanie zwrotu lub wymiany towaru. Ewentualna zgoda na taką operację leży wyłącznie w gestii ABET. Powyższe dotyczy sytuacji, gdy zwrot lub wymiana nie są wynikiem pomyłki ABET.
2. Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z takim zwrotem lub wymianą oraz dodatkowo koszty manipulacyjne w wysokości 10% wartości netto zwracanego towaru plus należny podatek VAT.
3. Zwrotowi lub wymianie może podlegać jedynie towar w stanie nieuszkodzonym, w oryginalnym opakowaniu.
4. W żadnym wypadku, nie podlega możliwości zwrotu lub wymiany towar spoza stałego asortymentu magazynowego ABET, sprowadzany na zamówienie Kupującego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. ABET i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby ABET. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Warunki wchodzą w życie z dniem 10.07.2019 roku i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży zawieranych przez ABET po tej dacie.
4. Sprawy nieuregulowane oraz wszelkie zmiany w niniejszych warunkach, wymagają formy pisemnej.